

## 1. DATOS PARA LA FACTURACION

Empresa o Razon Social		RUC		Teléfono	
Correo: para factura electrónica		Dirección			

## 2. DATOS PARA ENVIO DE INFORME

Nombre de contacto		Celular			
Correo: para generación de credenciales del Sistema Ligia					

## 3. INFORMACIÓN DE LA MUESTRA

Fecha de envío de muestra	AAAA / MM / DD	Fecha de Elaboración	AAAA / MM / DD	Fecha Vencimiento	AAAA / MM / DD
Nombre de muestra o producto					
Categoría de la muestra o tipo de producto	Ej: Cárnicos (Cocido, Crudo, Tipo I, II, III), Queso fresco (Semiduro/Blando/Rico en grasa, etc), Leche (Entera, descremada, semidescremada, etc), otros				
N° de muestras enviadas		Lote		N° Oferta o cotización	
Descripción empaque y/o ficha técnica	Ej: Tetrapack				

## 4. CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO DE LA MUESTRA

Temp. Ambiente (X)		Refrigeración (X)		Congelación (X)	
--------------------	--	-------------------	--	-----------------	--

## 5. LLENAR OBLIGATORIAMENTE en caso de requerir ensayos de NOTIFICACIÓN SANITARIA, INFORMACIÓN NUTRICIONAL y ensayos de ESTABILIDAD

Marca Comercial					
Presentaciones del producto y/o peso neto					
Tipos de estabilidad	Natural (X)	Tamaño por Porción (Cálculo de la tabla nutricional)			
	Acelerada (X)	Tiempo de vida útil			
	Refrigeración (X)	Tiempo de estabilidad			
	Congelación (X)	Tiempo de equivalencia para estabilidad acelerada			

## 6. LLENAR OBLIGATORIAMENTE en caso de MUESTRAS DE HISOPADO

Descripción general	Ej: Área de desinfección de materia prima, Tambor 5, etc				
Dimensión del área muestreada		Superficie inerte (X)		Superficie viva (X)	

Seidlaboratory no se responsabiliza de inconvenientes presentados con la información adicional si esta no ha sido incluida o descrita en los apartados 7 y 8.

## 7. ANÁLISIS REQUERIDOS

Cuando requiera análisis de rutina MICROBIOLÓGICOS o FÍSICO QUÍMICOS, detallar los parámetros requeridos y/o la norma de comparación.

## 8. OBSERVACIONES

Especificar aquí la información adicional como Certificado de análisis, composición de la muestra, metodologías propias o de referencia, ficha técnica del producto o indicaciones especiales como **Normativas de referencia y límites de cuantificación**

## 9. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

**NOTA 1.** Consultar el estado del proceso de análisis de su muestra en nuestro Sistema de Laboratorio "Ligia" a través del siguiente enlace:  
<http://190.108.65.205:9090/Online>

**NOTA 2.** Si es la primera vez que trabaja con nosotros, generaremos automáticamente su usuario en el sistema Ligia una vez que se haya cancelado los valores de factura. Recibirá las credenciales de usuario al correo electrónico proporcionado para la facturación.

**NOTA 3.** Seidlaboratory envía informes digitales con firma electrónica debidamente legalizada la cual equivale a una firma manuscrita y mantiene su carácter legal al imprimir el documento según el Art 14 de la "Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos "

**NOTA 4.** Para ANÁLISIS DE ESTABILIDAD se requiere como mínimo 6 muestras de 200g en el empaque de comercialización del producto (Cada estabilidad adicional requiere al menos 2 muestras más), a excepción de que se solicite ESTERILIDAD COMERCIAL, en cuyo caso se requieren al menos 12 muestras de 200g. Las muestras deben ser del mismo lote y de la misma fecha de elaboración.

**NOTA 5.** Antes de enviar metodologías de ensayo propias, contactarse con el área comercial al correo [servicioalcliente@seidlaboratory.com.ec](mailto:servicioalcliente@seidlaboratory.com.ec) o al número +593 997072163, ya que estos cambios pueden estar sujetos a variaciones en el precio o salir del alcance de nuestras acreditaciones.

**NOTA 6.** SEIDLABORATORY entregará informes de resultados únicamente si se ha realizado el pago de facturas en el plazo acordado, Las modificaciones en un informe emitido, serán atendidas en un plazo de hasta 2 días laborables.

**NOTA 7.** En caso de que la información del presente formulario se encuentre incompleta, la emisión del informe puede estar sujeta a retraso.

**NOTA 8.** Enviar el presente formulario con la oferta de servicios si dispone, al correo [ingresodemuestras@seidlaboratory.com.ec](mailto:ingresodemuestras@seidlaboratory.com.ec)

**NOTA 9.** SEIDLABORATORY CÍA LTDA. asume la responsabilidad legal sobre la gestión de la información obtenida durante la realización de las actividades del laboratorio a partir de las muestras ensayadas, información considerada confidencial y de propiedad del cliente, la cual se usará únicamente para los propósitos acordados por las partes; en caso de controversias, las partes se someterán al centro de mediación de la Cámara de Comercio de Quito.

## 10. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Se declara cumplimiento cuando un porcentaje del resultado con el intervalo de incertidumbre está dentro de los límites de una especificación, en base a la norma que consta en la oferta o en el presente formulario se considera acordada esta regla de decisión.

Al aprobar la oferta y/o firmar el presente formulario se considera acordada esta regla de decisión. Esto se aplicará a menos que la autoridad lo haya definido o sea inherente a la especificación o a la norma solicitada.

## 11. NUESTRAS ACREDITACIONES

Nuestro alcance de acreditación SAE puede variar de acuerdo a los rangos de acreditación.

Consulte nuestras acreditaciones para verificar sus requerimientos en:

**SAE:** <http://www.acreditación.gob.ec> y **A2LA:** <http://www.a2la.org>

## 12. TÉRMINOS Y FORMAS DE PAGO

**NOTA 1.** Si su condición de pago es "Al contado 0 días" se deberá enviar el comprobante de pago al correo [creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec](mailto:creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec) caso contrario, no se procederá al ingreso de las muestras.

**NOTA 2.** SEIDLABORATORY no recepta pagos en efectivo, únicamente pagos con tarjeta de crédito o débito, cheques o transferencias.

<b>Pago con tarjeta</b>	Para el pago con tarjeta de débito o crédito contactarse con <a href="mailto:creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec">creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec</a> o al <b>+593 997583035</b> .	
	Aceptamos tarjetas de crédito: AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB INTERNATIONAL, TITANIUM, DISCOVER, MASTERCARD Y VISA.	
<b>Pago por transferencia o cheque</b>	Beneficiario: SEIDLABORATORY CIA. LTDA.	<b>Enviar el comprobante de pago a</b> <a href="mailto:creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec">creditoycobranza@seidlaboratory.com.ec</a>
	RUC: 1792280788001	
	Banco Prohubanco	
	Cuenta Corriente: 02009019614	

## 13. CONSULTAS Y SUGERENCIAS

Para consultas o sugerencias no dude en comunicarse a los siguientes correos: [servicioalcliente@seidlaboratory.com.ec](mailto:servicioalcliente@seidlaboratory.com.ec) o al número: **+593 997072163**.

**NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE**