

	MANUAL DE POLITICAS	Código: SEPO-AP01
		Fecha: 26-03-07
	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión: 01
		Página: 1 de 3

SEIDLaboratory CÍA. LTDA.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento N.º 459 de 26 de mayo de 2021, SEIDLaboratory CÍA. LTDA. informa a sus clientes, usuarios, proveedores y colaboradores lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento

SEIDLaboratory CÍA. LTDA. es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila en el ejercicio de sus actividades, nos puede contactar mediante:

Dirección: Melchor Toaza N61-63 entre Av. del Maestro y Nazareth

Teléfono: 2476314 Ext: 102

Correo electrónico: directorcalidad@seidlaboratory.com.ec

2. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados por los titulares serán tratados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios de análisis de laboratorio, incluyendo ensayos, muestreo, inspección y emisión de informes.
- Gestión administrativa, técnica y comercial de clientes y proveedores.
- Elaboración de cotizaciones, contratos, facturación y cobranza.
- Cumplimiento de requisitos establecidos en la norma ISO/IEC 17025 y demás regulaciones aplicables.
- Garantizar la trazabilidad, confiabilidad e imparcialidad de los resultados.
- Contacto con clientes para:
- Entrega de resultados
- Atención de consultas
- Seguimiento de servicios
- Evaluación de la satisfacción del cliente.
- Envío de información institucional, técnica o comercial (cuando aplique).
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

3. Tratamiento de datos personales

SEIDLaboratory podrá realizar las siguientes acciones sobre los datos personales: Recolectar, registrar, organizar, almacenar, conservar, consultar, usar, actualizar, transferir o eliminar los datos, utilizando medios físicos o digitales.

El tratamiento se efectuará bajo estrictas medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas, que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

	MANUAL DE POLITICAS	Código: SEPO-AP01
		Fecha: 26-03-07
	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión: 01
		Página: 2 de 3

4. Transferencia y comunicación de datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario con:

- Autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Organismos de acreditación o entes reguladores.
- Proveedores o aliados estratégicos que apoyen en la prestación del servicio, bajo acuerdos de confidencialidad.
- En ningún caso se comercializarán los datos personales.

5. Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar rectificación o actualización
- Solicitar eliminación de sus datos
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Revocar su consentimiento

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: directorcalidad@seidlaboratory.com.ec.

6. Conservación de datos del cliente

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a los plazos establecidos en la normativa aplicable, incluyendo requisitos de la norma ISO/IEC 17025.

7. Uso de medios digitales

En caso de interacción a través de la página web, SEIDLaboratory podrá recopilar información mediante cookies u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del sitio.

8. Modificaciones al aviso de privacidad

SEIDLaboratory CÍA. LTDA. se reserva el derecho de actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la página web institucional.

	MANUAL DE POLITICAS	Código: SEPO-AP01
		Fecha: 26-03-07
	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión: 01
		Página: 3 de 3

9. Aceptación

El uso de los servicios o la entrega de datos personales implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

**CONFIDENCIAL Y PROPIEDAD
PARA USO DE PERSONAL DE SEIDLaboratory
FIN DEL DOCUMENTO**